

Att flyga - för dig med nedsatt rörlighet



Enligt en ny EG-förordning som trädde i kraft den 26 juli 2008 ska personer med nedsatt rörlighet, så långt som möjligt ha samma möjligheter att nyttja flyget som andra resenärer. Förordningen innebär att flygplatsen ska bistå med ledsagning och ger personer med nedsatt rörlighet ett skydd mot diskriminering.

Läs mer på Transportstyrelsens webbplats, www.transportstyrelsen.se

Informationen vänder sig till personer med rörelsehinder, syn- eller hörselnedsättning, astma eller allergi eller andra funktionshinder som gör att flygresan kanske måste planeras lite extra noggrant.

Boka din resa

Om du har nedsatt rörlighet som ställer särskilda krav under flygresan, måste du uppge det när du bokar din biljett. Enligt nya regler från EU har personer med nedsatt rörlighet rätt till assistans om bokningen skett senast 48 timmar före angiven avgångstid.

Det gäller till exempel om du

- behöver särskild service för att komma till och från flygplanet och för att komma ombord,
- använder bärbar syrgasutrustning,
- är rullstolsburen och använder rullstol alternativt elektrisk/batteridrivna rullstol,
- har nedsatt syn eller hörsel och behöver direkt information,
- medför ledarhund.

Om bokningen inte skett i tid får du ändå hjälp på flygplatsen – men flygplatsen hinner då inte ombesörja att servicen blir exakt den som önskas.

Bokning via Internet är i de flesta fall inte möjlig för personer som har särskilda behov under sin resa, eftersom många internetbaserade bokningssystem inte klarar att ta emot sådan detaljerad information ännu.

Ledsagning

Flyget har ett väl utbyggt system för personlig assistans till personer med nedsatt rörlighet. Du kan få ledsagning antingen från en pick up-point/träffpunkt på flygplatsområdet eller vid incheckningen. Kontrollera i förväg med flygbolaget hur lång tid före avgång du behöver vara på flygplatsen.

För att få assistans från en pick up-point ska du vara på plats senast två timmar före angiven avgångstid.

För att få assistans från incheckningen skall du infinna dig vid incheckningen senast en timme före angiven avgångstid.

I särskilda fall kan flygbolaget eller researrangören meddela dig en tidigare tid.



Vissa flygbolag kan på längre sträckor kräva att personer med nedsatt rörlighet reser i sällskap med någon som kan assistera under resan.

En medföljande assistent ska kunna ge nödvändig hjälp på flygplatsen samt vid ombordstigning och avstigning.

Ledarhund

Det är viktigt att du redan vid bokningen uppger att du reser med ledarhund.

Reglerna för att ta med sig ledarhund kan skilja sig åt beroende på vilket flygbolag du flyger med och till vilket land du flyger. Därför är det viktigt att kontakta det flygbolag du ska resa med i god tid före resan.

Elektrisk/Batteridriven rullstol

Det är inte möjligt för resenärer med nedsatt rörlighet att ta med egen rullstol i kabinen. Rullstolen fraktas i bagageutrymmet utan kostnad och räknas inte in i den tillåtna bagagemängden.

Personalen på flygplatsen är aktsam om din utrustning vid i- och urlastning. För att minimera risken för skador rekommenderas du demontera alla lösa delar från din rullstol innan du lämnar den ifrån dig på flygplatsen.

Flygplatsen ansvarar för en tillfällig ersättning av eventuellt skadade eller förlorade hjälpmedel om skadan uppstått under ledsagning. De är dock inte alltid helt och hållet identiska med dem som förlorats.

Vid bokning av resan måste du uppge vilken typ av elektrisk rullstol du har, samt även dess mått och vikt. Elrullstolens mått och vikt avgör om flygbolaget kan transportera elrullstolen eller ej. En elrullstol kan inte medföras på alla flygplanstyper.

Kontrollera noga med flygbolaget vilka regler som gäller för dem gällande elrullstol.

Manuell rullstol

Ofta går det bra att använda sin egen manuella rullstol ända fram till flygplansdörren. På vissa flygplatser måste rullstolen lämnas redan vid in-



Pick up-point, Träffpunkt på flygplatsen.

checkningen. Du får då hjälp med att flytta över till en rullstol som tillhör flygplatsen.

Syrgasutrustning

Använder du syrgasutrustning är det viktigt att du uppger detta vid bokningstillfället. Har du egen syrgasutrustning ska du tala om vilken slags utrustning du har. Är du inte beroende av syrgas under hela resan, behöver du inte ta med egna tuber i kabinen. Syrgastub för akut bruk finns ombord. Ska du göra en längre resa utomlands och byta flygplan får du be resebyrån eller flygbolaget kontrollera att batterier och syrgasutrustning är godkända hos de flygbolag du reser med. Olika regler gäller för olika flygbolag och det är därför mycket viktigt att du försäkrar dig om att det flygbolag du ska resa med tillåter din utrustning ombord. Om du reser med flera flygbolag måste du tänka på att kontakta varje flygbolag.

Toalettbesök

Ledsagarna hjälper till med att köra rullstolen till och in på toaletten på flygplatsen men assisterar inte vid toalettbesöket. Om du behöver hjälp vid toalettbesök bör du resa med sällskap.

Läkemedel

Läkemedel ska alltid medföras i handbagaget i flygplanskabinen. Incheckat bagage kan förstöras eller förloras under vägen och förseningar kan uppstå. Mediciner i flytande form ska visas upp när du passerar säkerhetskontrollen.

Ledsagning vid avgång

Ledsagarna går i normala fall ombord med dig innan övriga resenärer går ombord. Då är flygplanet tomt och det finns gott om utrymme att placera dig på din plats.

Om du är rullstolsburen flyttas du över från rullstolen till en smal rullstol som ryms i den smala flygplansgången. Överflyttningen från rullstol till gångrullstol sker på ombordstigningsbryggan, omedelbart utanför flygplansdörren.

Ombordstigning

Om flygplatsen saknar ombordstigningsbryggor bärs resenären upp för flygplatstrappan in i flygplanet. Vissa flygplatser har särskilda fordon för ombordstigning, som används när det inte finns bryggor. Resenären rullar då in i bilens skåp som höjs upp till flygplansdörren och resenären rullar ombord i flygplanet. Beroende på hur flygplatsen är rustad kan ombordstigning ske på olika sätt.

Vid ankomst

Vid ankomst möter ledsagarna upp utanför flygplansdörren. Om du inte kan förflytta dig inne i planet hämtar ledsagarna dig efter att övriga

resenärer stigit av. Om du är rullstolsburen flyttas du över från den smala rullstolen till din egen manuella rullstol när du passerat ut genom flygplansdörren. Om du har elrullstol byter du vanligtvis först till flygplatsens manuella lånerullstol vid flygplansdörren och du får tillbaka din elrullstol vid bagageutlämningen. Du bör kunna ge tydlig information om hur man sätter ihop rullstolen. Är monteringen komplicerad måste du i förväg försäkra dig om att få den hjälp som behövs.

Du får ledsagning från flygplanet, genom eventuell passkontroll, vidare till bagagebandet där ditt bagage hämtas upp och till tullkontroll. Ledsagningen avslutas vid pick up-point nära nästa färdstätt om du ska resa vidare med taxi, buss eller tåg om du reser från Stockholm-Arlanda Airport.

Ledsagarna assisterar dig även till anslutande flygplan om du ska flyga vidare från flygplatsen.

Tänk på att noga planera fortsatt transport från flygplatsen till ditt hotell eller din vistelseort efter ankomsten.

Klagomål

Personer med nedsatt rörlighet som inte anser sig ha fått den hjälp som beskrivs ovan kan kontakta aktuell flygplats med sina synpunkter.

För information kring vad som gäller under själva flygresan – kontakta ditt flygbolag eller resebyrån.